



**RSUA**  
Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo



**PARIPURNA**  
LEMBAGA AKREDITASI  
RUMAH SAKIT INDONESIA



**ISTIMEWA**  
STANDAR ISLAM RS MUHAMMADIYAH - AISYIYAH



**THE SMART  
HOSPITAL**

**RSM**  
JARINGAN RUMAH SAKIT  
**muhammadiyah**  
JAWA TIMUR

# HASIL INDEKS KEPUASAN PASIEN

Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo

**SEMESTER I TAHUN 2026**

Disusun oleh :  
**KOMITE MUTU  
RSU 'AISYIYAH PONOROGO**



# Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,  
Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Indikator Mutu Pelayanan RSU 'Aisyiyah Ponorogo Semester I Tahun 2026 dapat tersusun dan dipublikasikan sebagai wujud transparansi dan akuntabilitas rumah sakit kepada masyarakat.

Sebagai institusi kesehatan yang berlandaskan nilai-nilai keislaman, RSU 'Aisyiyah Ponorogo senantiasa berkomitmen menjadikan pelayanan kesehatan sebagai bagian dari ibadah dan amanah dalam menebarkan manfaat bagi sesama. Alhamdulillah, hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada periode ini menunjukkan capaian sebesar 91,46% dengan Kategori A (Sangat Baik), konsisten pada seluruh 9 (sembilan) unsur pelayanan yang diukur. Capaian ini merupakan buah dari kerja keras, keikhlasan, dan dedikasi seluruh jajaran tenaga kesehatan dan non-kesehatan di lingkungan rumah sakit.

Kami menyadari bahwa pencapaian ini bukanlah tujuan akhir, melainkan pijakan untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) demi mutu pelayanan yang lebih baik. Semoga laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi yang bermanfaat serta mempererat kepercayaan masyarakat kepada RSU 'Aisyiyah Ponorogo.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai setiap langkah pengabdian kita bersama.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ponorogo, 07 Juli 2026

Direktur RSU Aisyiyah Ponorogo

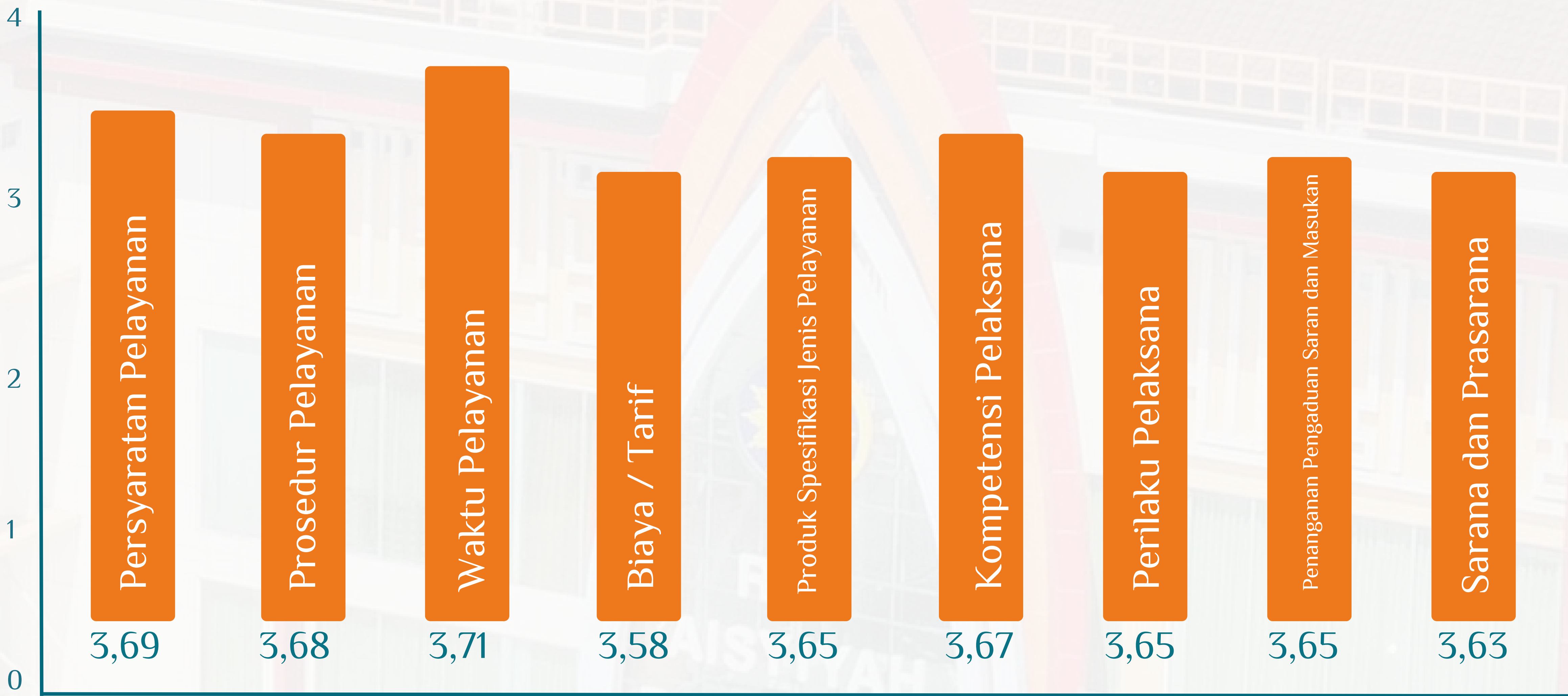


dr. H. Wegig Widjanarko, MMR  
NBM 876 871

# Nilai Per Unsur Pelayanan

|                  | Nilai Unsur Pelayanan            |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                  | U1                               | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |
| IKM Per Unit     | 3,69                             | 3,68 | 3,71 | 3,58 | 3,65 | 3,67 | 3,65 | 3,65 | 3,63 |
| Kategori         | A                                | A    | A    | A    | A    | A    | A    | A    | A    |
| IKM Unit Layanan | 91,46 % Kategori A (Sangat Baik) |      |      |      |      |      |      |      |      |

U1 : Persyaratan Pelayanan | U2: Prosedur Pelayanan | U3: Waktu Pelayanan | U4: Biaya / Tarif | U5: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | U6: Kompetensi Pelaksana | U7: Perilaku Pelaksana | U8: Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan | U9: Sarana dan Prasarana

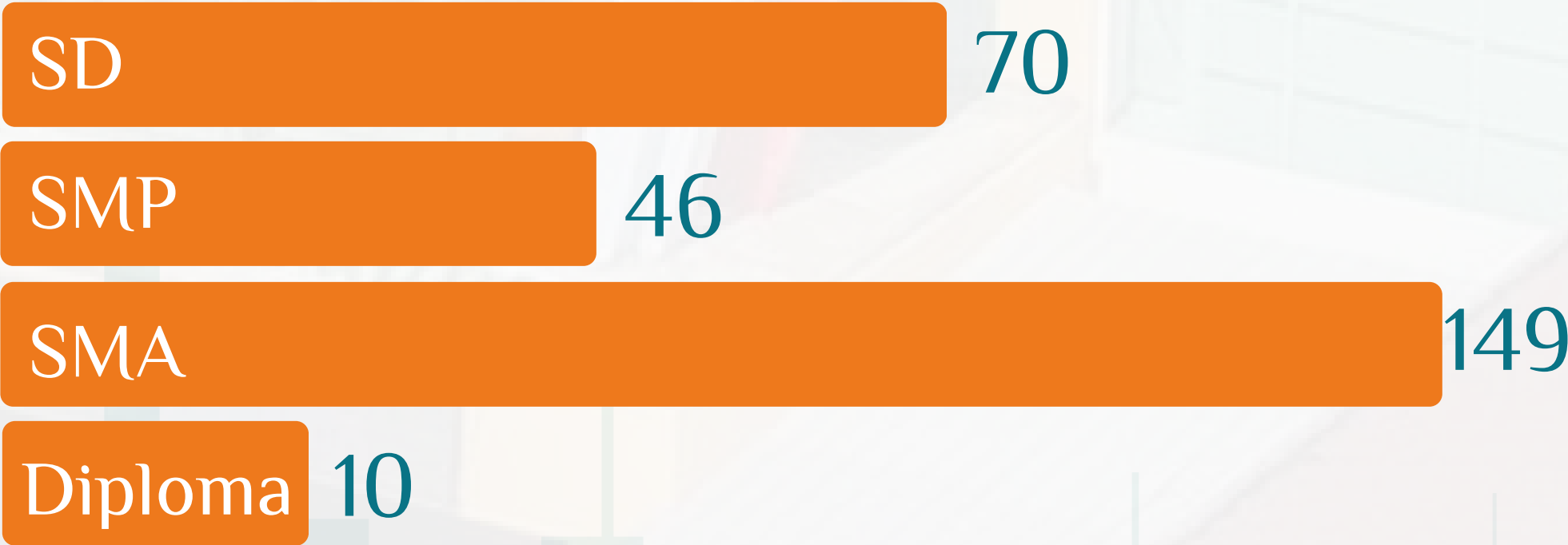


## Detail Responden

### Jenis Kelamin

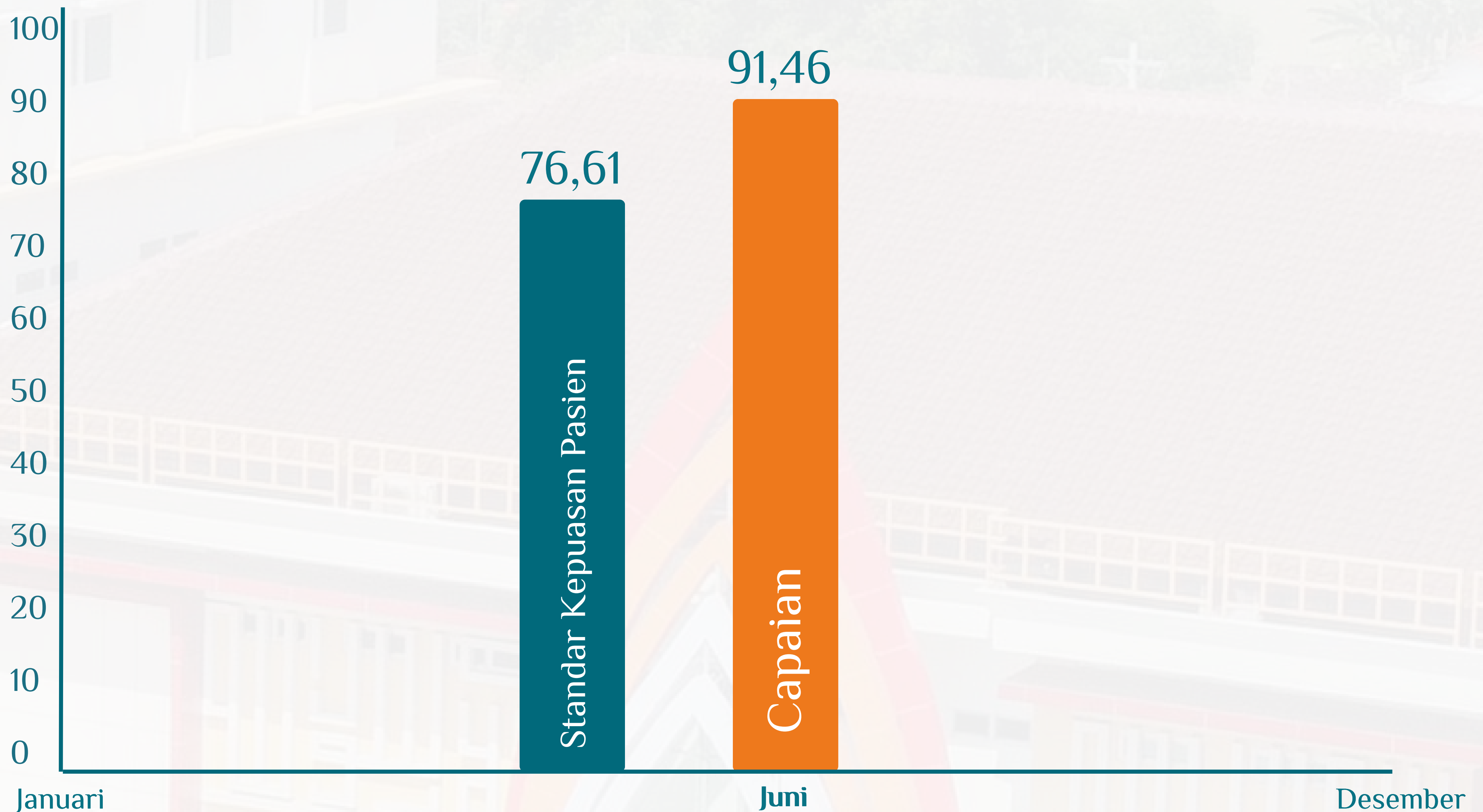


### Tingkat Pendidikan



# Capaian Kepuasan Pasien

Berikut adalah capaian indikator mutu Kepuasan Pelanggan di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 1 tahun 2026:



## Analisa

Dari grafik di atas capaian indikator Kepuasan Pasien pada semester 1 tahun 2026 telah sesuai standar yang ditetapkan, yaitu  $\geq 76,61$ . Hasil capaian kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo merasa puas dengan pelayanan yang ada dengan nilai 91,46% dengan kategori Sangat Baik. Kepuasan pasien merupakan suatu respon evaluatif terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan di Rumah Sakit. Rumah Sakit hendaknya meningkatkan kualitas pelayanan untuk menjamin mutu pelayanan dan kepuasan pasien. Pemantauan Kepuasan Pasien harus dilakukan secara berkala untuk mengetahui peningkatan mutu pelayanan rumah sakit secara keseluruhan.