



RSUA
Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo



PARIPURNA
LEMBAGA AKREDITASI
RUMAH SAKIT INDONESIA



ISTIMEWA
STANDAR ISLAM RS MUHAMMADIYAH - AISYIYAH



**THE SMART
HOSPITAL**



SEMESTER 2 TAHUN 2025

HASIL CAPAIAN INDIKATOR MUTU

Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo



Penyusun :

**Komite Mutu
RSU 'Aisyiyah Ponorogo**

Editor :

Humas RSU 'Aisyiyah Ponorogo

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga RSU 'Aisyiyah Ponorogo dapat terus menjalankan amanah dalam memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu, aman, dan berorientasi pada keselamatan pasien.

Mutu pelayanan rumah sakit merupakan cerminan dari komitmen kami dalam menjaga kepercayaan masyarakat yang telah memilih RSU 'Aisyiyah Ponorogo sebagai tempat memperoleh pelayanan kesehatan. Sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas, kami mempublikasikan capaian Indikator Nasional Mutu (INM) periode Semester 2 Tahun 2025 kepada masyarakat.

Publikasi ini merupakan wujud nyata dari prinsip keterbukaan informasi sekaligus sarana evaluasi berkelanjutan bagi seluruh jajaran rumah sakit. Alhamdulillah, sebagian besar indikator mutu telah mencapai bahkan melampaui standar yang ditetapkan, seperti kepatuhan kebersihan tangan, waktu tunggu rawat jalan, kepatuhan waktu visite dokter spesialis, pencegahan risiko pasien jatuh, kecepatan tanggap komplain, hingga tingkat kepuasan pasien.

Kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada seluruh tim mutu, tenaga medis, tenaga kesehatan, serta seluruh karyawan RSU 'Aisyiyah Ponorogo yang telah bekerja keras dan berkontribusi dalam menjaga serta meningkatkan mutu pelayanan. Semoga upaya ini menjadi ladang amal ibadah dan bernilai kebaikan di sisi Allah SWT.

Semoga publikasi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dalam menilai dan memberikan kepercayaan kepada RSU 'Aisyiyah Ponorogo, serta menjadi motivasi bagi kami untuk senantiasa meningkatkan mutu pelayanan secara berkelanjutan.

Nashrun Minallahi Wa Fathun Qoriib
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

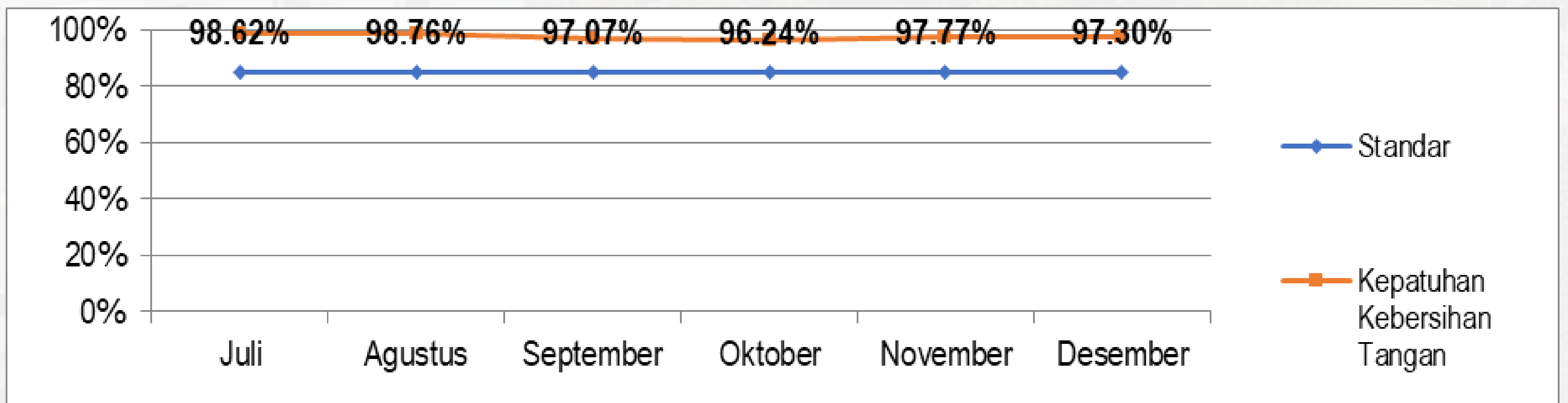
Ponorogo, 14 Januari 2026
Direktur RSU Aisyiyah Ponorogo




dr. H. Wegig Widjanarko, MMR
NBM 876 871

Kepatuhan Kebersihan Tangan

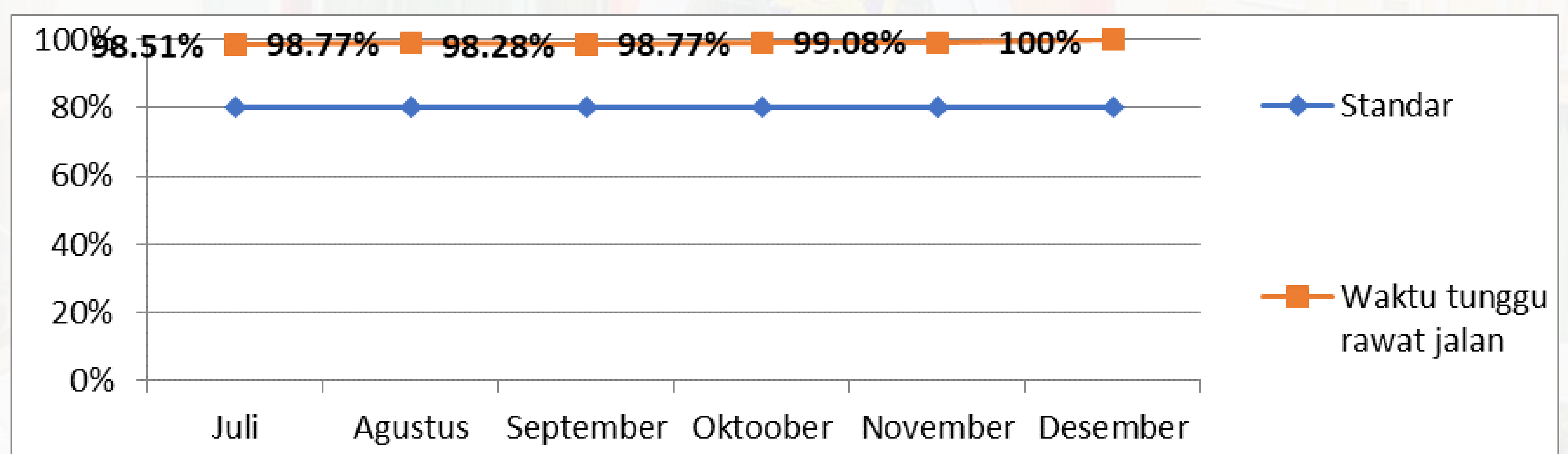
Berikut adalah capaian indikator mutu Kepatuhan Cuci Tangan di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 2 tahun 2025:



Dari grafik diatas terlihat bahwa hasil capaian indikator Kepatuhan Kebersihan Tangan di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 2 2025 menunjukkan sudah sesuai standar yang ditetapkan, yaitu ($\geq 85\%$). Cuci tangan merupakan salah satu cara untuk mencegah penularan penyakit baik penularan dari petugas ke pasien atau dari pasien ke petugas. Capaian kepatuhan cuci tangan petugas yang meningkat menunjukan suatu perubahan yang positif untuk menjamin mutu pelayanan ke pasien menjadi lebih aman.

Waktu Tunggu Rawat Jalan

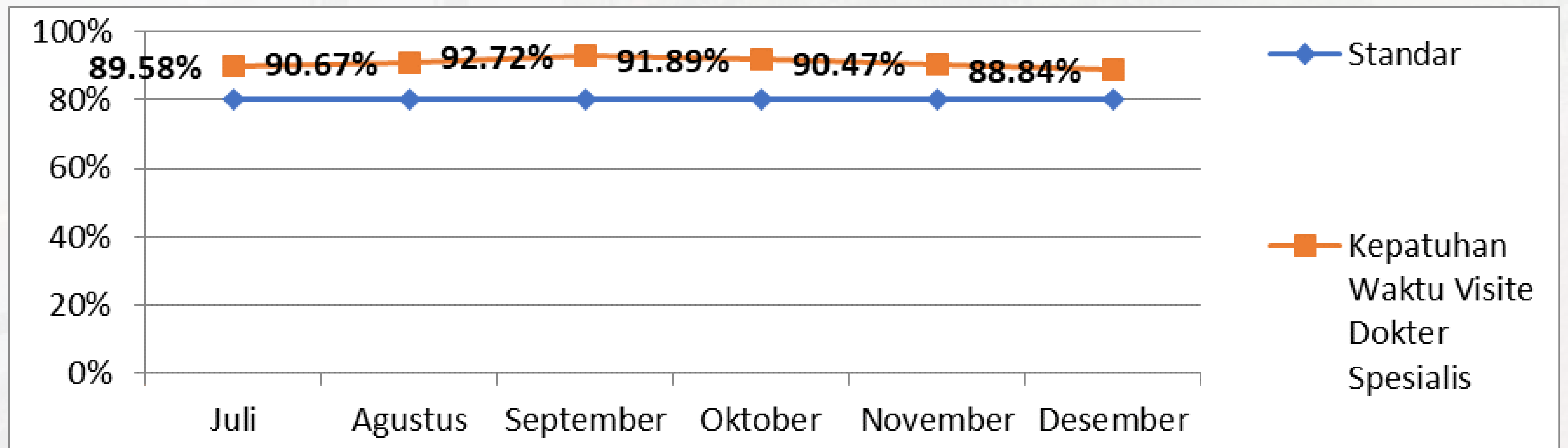
Berikut adalah capaian indikator mutu Waktu Tunggu Rawat Jalan di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 2 tahun 2025:



Dari grafik terlihat bahwa hasil capaian indikator Waktu Tunggu Rawat Jalan di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 2 2025 menunjukkan trend meningkat. Capaian tersebut sudah sesuai standar yang ditetapkan, yaitu ($\geq 80\%$). Capaian waktu tunggu rawat jalan memberikan gambaran sejauh mana pelayanan rawat jalan berjalan efektif dan efisien sesuai standar mutu. Hasil capaian Waktu Tunggu Rawat Jalan yang baik diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pasien khususnya pasien yang berobat di klinik rawat jalan RSU 'Aisyiyah Ponorogo.

Kepatuhan Waktu Visite Dokter Spesialis

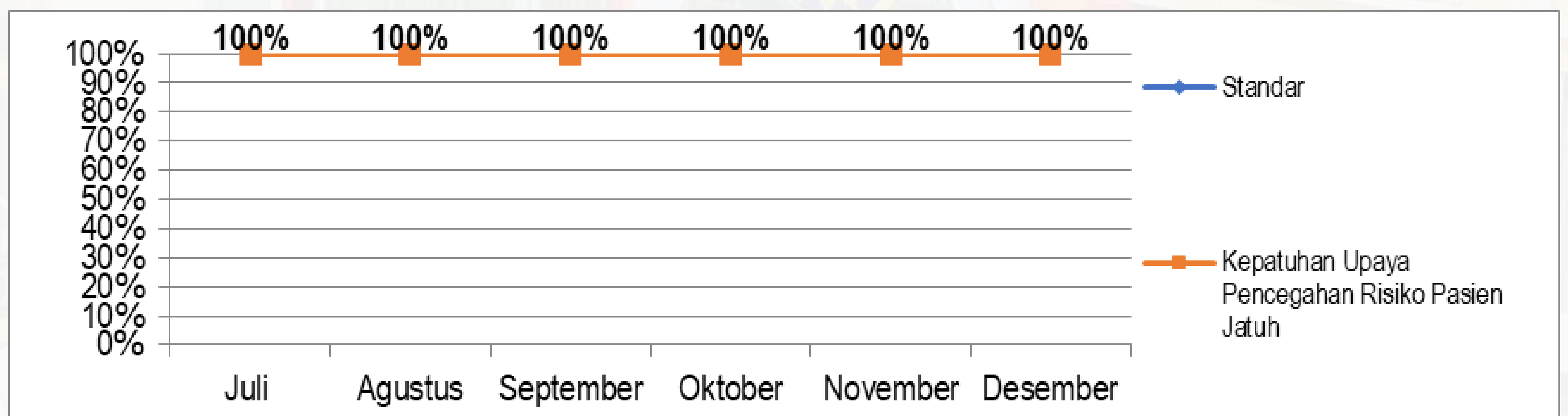
Berikut adalah capaian indikator mutu Kepatuhan Waktu Visite Dokter Spesialis di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 2 tahun 2025 :



Dari grafik terlihat bahwa hasil capaian indikator Kepatuhan Waktu Visite Dokter Spesialis di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 2 tahun 2025 menunjukkan capaian tersebut sudah sesuai standar yang ditetapkan, yaitu ($\geq 80\%$). Ketepatan jam visite dokter dapat mengurangi keluhan terkait keterlambatan pelayanan dan meningkatkan kepercayaan terhadap rumah sakit, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan di RSU 'Aisyiyah Ponorogo

Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh

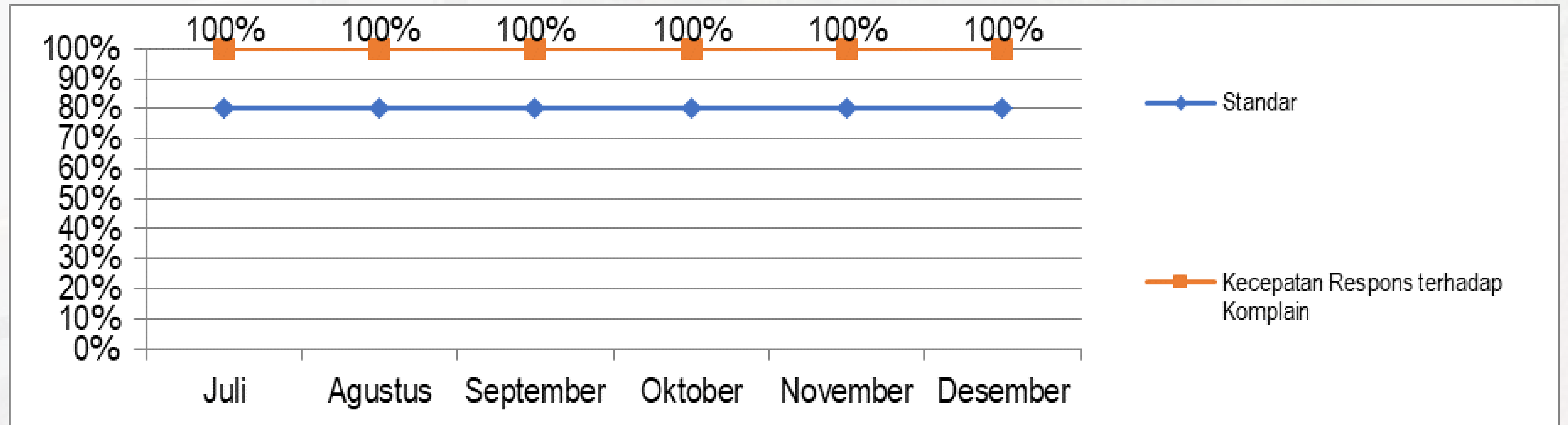
Berikut adalah capaian indikator mutu Kepatuhan Waktu Visite Dokter Spesialis di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 2 tahun 2025 :



Dari grafik di atas capaian indikator Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh di RSU 'Aisyiyah Ponorogo semester 2 tahun 2025 diperoleh angka 100%. Capaian ini sesuai dengan standar yang ditentukan, yaitu 100%. Dalam penerapan 6 sasaran keselamatan pasien salah satunya yaitu mengurangi risiko pasien jatuh, di RSU 'Aisyiyah Ponorogo telah dilakukan beberapa upaya pencegahan pasien jatuh antara lain Skrining pasien risiko jatuh di Instalasi rawat jalan dan IGD, Assesmen awal risiko jatuh, Assesmen ulang risiko jatuh, dan Edukasi pencegahan pasien jatuh

Kecepatan Waktu Tanggap Komplain

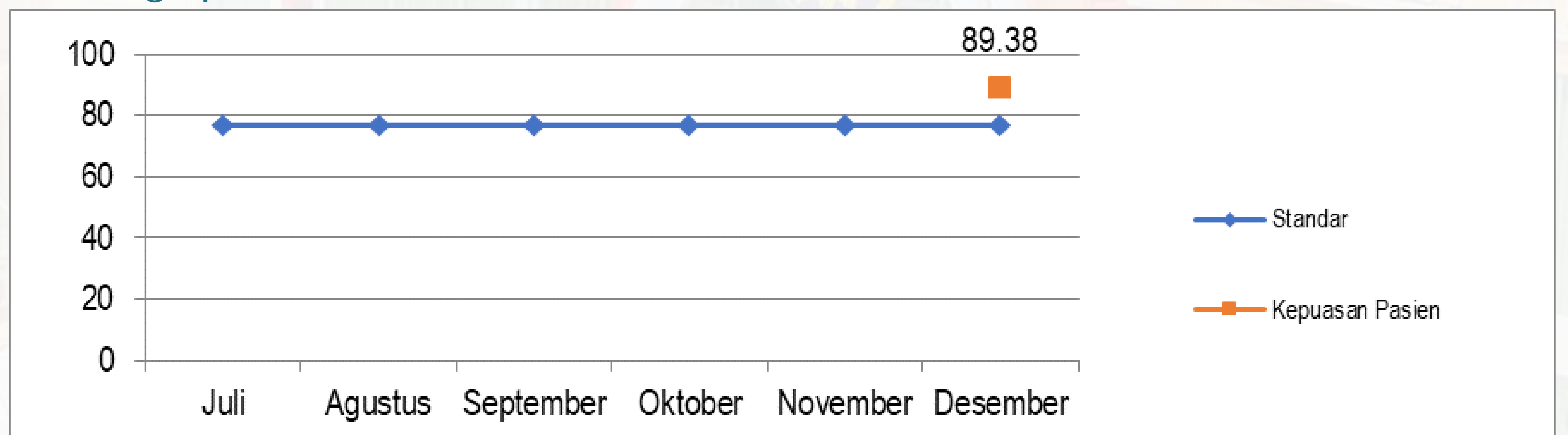
Berikut adalah capaian indikator mutu Kecepatan Waktu Tanggap Komplain di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 2 tahun 2025:



Dari grafik di atas capaian indikator Kecepatan waktu tanggap terhadap komplain pada semester I tahun 2025 diperoleh data sebesar 100%. Capaian tersebut sudah sesuai standar yang ditetapkan, yaitu $\geq 80\%$. Respon terhadap komplain merupakan tindak lanjut yang diberikan terhadap komplain pasien, bila terdapat komplain terhadap pelayanan di RSU 'Aisyiyah Ponorogo maka bagian Humas dan Pemasaran akan segera menindaklanjuti komplain tersebut sesuai dengan kategori komplain (merah, kuning, hijau).

Kepuasan Pasien

Berikut adalah capaian indikator mutu Kepuasan Pelanggan di RSU 'Aisyiyah Ponorogo pada semester 2 tahun 2025:



Dari grafik di atas capaian indikator Kepuasan Pasien pada semester 2 tahun 2025 telah sesuai standar yang ditetapkan, yaitu $\geq 76,61$. Kepuasan pasien merupakan suatu respon evaluatif terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan di Rumah Sakit. Rumah Sakit hendaknya meningkatkan kualitas pelayanan untuk menjamin mutu pelayanan dan kepuasan pasien. Pemantauan Kepuasan Pasien harus dilakukan secara berkala untuk mengetahui peningkatan mutu pelayanan rumah sakit secara keseluruhan.